

## Основные принципы работы Детского телефона доверия

**Бесплатность** – звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

**Анонимность** – общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем.

**Доступность** – действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.

**Конфиденциальность** – содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а так же о тематике его обращения не раскрывается.

**Профессионализм** – на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные психологи, прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.



### Наш адрес:



Адрес: Белгородская область, п. Ровеньки, ул. Парковая, дом 19



8(47238) 5-50-28



[tspsi-ped@yandex.ru](mailto:tspsi-ped@yandex.ru)



Муниципальное казенное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи на территории Ровеньского района Белгородской области»

Информационный буклет  
для детей и подростков  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



Даже  
РЫЦАРЯМ  
иногда нужна  
ПОМОЩЬ



## Что такое « Телефон доверия?»

Телефон доверия – это служба экстренной психологической помощи. Он работает для того, чтобы дети и их родители могли вовремя получить помощь

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной ситуации, не знают к кому можно обратиться за помощью. Хорошо, если в семье есть взаимопонимание и своими переживаниями можно поделиться с родными (родителями, братьями, сестрами). Иногда своими переживаниями мы можем делиться с нашими друзьями. Но бываю такие ситуации, когда не хочется говорить о своих секретах с друзьями и близкими

В таких ситуациях можно позвонить на телефон доверия и обсудить свои вопросы.

**8-800-2000-122**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

## Сила доверия: чем может помочь звонок на Детский телефон доверия?

- От специалистов Детского телефона доверия помощь приходит сразу же. Быстро, доступно, бесплатно, анонимно. Это особенно важно, если вы срочно нуждаетесь в поддержке.
- Решившись позвонить психологу, вы активно решаете проблему, и это гораздо мудрее, чем ежедневно страдать и быть недовольным. Просьба о помощи — не слабость, а признак заботы о себе.
- Если вы не представляете, как справиться с ситуацией, то благодаря вопросам психолога сможете разобраться в причинах своего состояния, что поможет решить проблему.
- Вы получите инструменты и подсказки для решения проблемы в виде конкретных техник, приемов, действий, что качественно улучшит вашу жизнь.

## По каким вопросам можно позвонить на «Телефон доверия»?

### Темы обращений могут быть разнообразными, например:

- Ссора с другом;
- Конфликты и непонимание с родителями;
- Произошел конфликт с кем-то из старших, и теперь возникли страх и тревога;
- Неприятное эмоциональное состояние (грусть, злость, страх );
- Сложные жизненные ситуации (развод родителей, утрата близкого человека, страх перед экзаменами).

**8-800-2000-122**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

